

VISION (**chi** vogliamo essere)

Siamo un gruppo di persone forte e motivato consapevole dell'esperienza maturata finora e in grado di sfruttarla per il futuro coniugando nuove tecnologie, ricerca di nuovi sistemi impiantistici, formazione professionale, passione per lo sviluppo sostenibile.

TECCHIO IMPIANTI S.r.l. si propone ai clienti come soggetto qualificato per l'installazione e manutenzione di impianti termoidraulici civili ed industriali, impianti antincendio, climatizzazione e condizionamento.

MISSION (**cosa** vogliamo fare)

TECCHIO IMPIANTI S.r.l., in particolare, si vuole distinguere per:

- ⇒ *Affidabilità* degli impianti e dei componenti installati;
- ⇒ *Competenza Tecnica* del personale tecnico e di cantiere;
- ⇒ *Efficienza Energetica* degli impianti e dei sistemi installati;
- ⇒ *Personalizzazione, Estetica e Confort* delle soluzioni proposte;
- ⇒ *Sinergie e Partnership* con studi di progettazione e primarie aziende produttrici;
- ⇒ *Assistenza presente* in termini di reperibilità, disponibilità, anche fuori orario di lavoro e di tempestività di intervento in casi di urgenze;
- ⇒ *Rispetto dei tempi* e dei *preventivi* stabiliti.

La Direzione Aziendale, in questo documento, definisce i propri indirizzi per condurre l'organizzazione verso il miglioramento continuo delle sue prestazioni.

POLITICA PER LA QUALITÀ (**come** vogliamo farlo)

La Direzione di TECCHIO IMPIANTI S.r.l. ha scelto di attivare un sistema per la gestione della qualità, che risponda ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, per garantire che:

- i servizi forniti soddisfino le esigenze e le aspettative dei clienti e delle altre parti interessate rilevanti per il SGQ, nel pieno rispetto dei requisiti di legge applicabili;
- gli interventi tecnici siano personalizzati e adeguati al tipo di utilizzo e di utente in modo da prevenire malfunzionamenti e rotture future;
- sia agevolato lo scambio di informazioni e la collaborazione con Studi di progettazione e Aziende produttrici al fine di instaurare reciproche sinergie nell'interesse del Cliente;
- il personale sia formato e continuamente aggiornato sulle norme di settore e sulle novità tecniche di installazione e manutenzione degli impianti;
- siano utilizzate attrezzature adeguate e ben mantenute che consentono di abbreviare i tempi di lavorazione, raggiungendo il risultato finale in tutta sicurezza, riducendo al minimo il margine di errore, rispettando i tempi e le condizioni offerte e concordate.

La Politica per la qualità, qui riportata, è aggiornata all'analisi del contesto, è considerata parte integrante della politica generale e di supporto delle scelte strategiche aziendali.

Nel Riesame di Direzione e nella Tabella Indicatori, si definiscono, per singolo processo, gli obiettivi correlati alla presente politica per la qualità ed i parametri di misurazione dell'efficacia dei processi.

La Direzione ha deciso di mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità, certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, perché lo ritiene uno strumento per perseguire con efficacia ed efficienza i propri obiettivi.

Altavilla Vicentina, 21/09/22

La Direzione
(Marco Giovanni Tecchio)